

**รายงานสรุปผล**  
**การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**ปีงบประมาณ ๒๕๖๘**  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

**๑. ที่มา**

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ร้องเรียนทราบ

**๒. คำนิยาม**

-เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

**๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

ตาราง ๑ สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๘ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้

ที่	ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๒	ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๓	โทรศัพท์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๔	เว็บไซต์ <a href="http://www.ssomuangphuket.com">http://www.ssomuangphuket.com</a>	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๕	Email : <a href="mailto:somuangphuket@gmail.com">somuangphuket@gmail.com</a>	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๖	Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
รวม		-	

ตาราง ๒ สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๘ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้

ที่	ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๒	ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๓	โทรศัพท์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๔	เว็บไซต์ <a href="http://www.ssomuangphuket.com">http://www.ssomuangphuket.com</a>	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๕	Email : <a href="mailto:somuangphuket@gmail.com">somuangphuket@gmail.com</a>	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๖	Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
รวม		-	

ตาราง ๓

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๑	การจัดซื้อจัดจ้าง	-
๒	การเบิกค่าตอบแทน	-
๓	การเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ	-
๔	การใช้รถราชการ	-
๕	การใช้ครุภัณฑ์/ วัสดุ	-
๖	การอาศัยบ้านพัก	-
รวมทั้งหมด		-

#### ๔. ปัญหาอุปสรรค

- ๑) ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่น้อย
- ๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

#### ๕. แนวทางการพัฒนา

- ๑) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ลงชื่อ

*ธัญพร ทองดียิ่ง*

ผู้รายงาน

(นางสาวธัญพร ทองดียิ่ง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ทราบ

- เผยแพร่

*ศรีแพร เอ็งฉ้วน*

(นางสาวศรีแพร เอ็งฉ้วน)

สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต