

รายงานสรุปผล
การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

๑. ที่มา

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ร้องเรียนทราบ

๒. คำนิยาม

-เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา

ตาราง ๑ สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๘ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้

ที่	ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๒	ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๓	โทรศัพท์ ๐๗๖-๒๑๔๘๑๕	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๔	เว็บไซต์ http://www.ssouangphuket.com	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๕	Email : souangphuket@gmail.com	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๖	Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
รวม		-	

ตาราง ๒ สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๘ จำแนกตามช่องทางที่กำหนดไว้

ที่	ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๒	ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๓	โทรศัพท์ ๐๗๖-๒๑๔๘๑๕	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๔	เว็บไซต์ http://www.ssouangphuket.com	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๕	Email : souangphuket@gmail.com	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
๖	Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต	ไม่มีบุคคลใดร้องเรียน	
รวม		-	

ตาราง ๓

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำแนกตามประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน
		ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
๑	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	-
๒	พฤติกรรมการบริการ	-
๓	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	-
๔	การบริหารงานบุคลากร วินัยข้าราชการ	-
๕	การทุจริต	-
๖	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-
๗	สวัสดิการของรัฐ	-
๘	ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	-
๙	การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	-
๑๐	ขอความอนุเคราะห์	-
รวมทั้งหมด		-

๔. ปัญหาอุปสรรค

- ๑) ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่น้อย
- ๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

๕. แนวทางการพัฒนา

- ๑) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ลงชื่อ

อินนพร ทองดียิ่ง

ผู้รายงาน

(นางสาวอินนพร ทองดียิ่ง)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ทราบ

- เผยแพร่

ศรัณพร เอ็งฉ้วน

(นางสาวศรัณพร เอ็งฉ้วน)

สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต