

## รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต

### ๑. ที่มา

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลความโปร่งใส และการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ โดยมีกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองหรือการแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ร้องเรียนทราบ

### ๒. คำนิยาม

๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

### ๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไขปัญหา

๓.๑ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๒	ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๓	โทรศัพท์	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๔	เว็บไซต์ <a href="http://www.healthyphuket.com">www.healthyphuket.com</a>	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๕	E:mail : <a href="mailto:Muangphuket@gmail.com">Muangphuket@gmail.com</a>	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๖	Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน

**๓.๒ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๑-๒)**

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ไตรมาส ๑-๒) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๒	ทางไปรษณีย์	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๓	โทรศัพท์	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๔	เว็บไซต์ <a href="http://www.healthyphuket.com">www.healthyphuket.com</a>	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๕	E:mail : <a href="mailto:Muangphuket@gmail.com">Muangphuket@gmail.com</a>	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน
๖	Facebook : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต	ไม่มีบุคคลได้ร้องเรียน

**๓.๓ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้อง ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน**

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑ - ๒) จำแนกตามประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน
๑	การให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	-
๒	พฤติกรรมบริการ	-
๓	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	-
๔	การบริหารงานบุคลากร วินัยข้าราชการ	-
๕	การทุจริต	-
๖	ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-
๗	สวัสดิการของรัฐ	-
๘	ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น	-
๙	การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	-
๑๐	ขอความอนุเคราะห์	-
<b>รวมทั้งหมด</b>		-

๔. ปัญหาอุปสรรค

- ๑) ประชาชนมีความตื่นตัวในการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่น้อย
- ๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

๕. แนวทางแก้ไข

- ๑) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

ลงชื่อ

*ธนิษฐา ทองดียิ่ง*

ผู้รายงาน

(นางสาวธนิษฐา ทองดียิ่ง)

นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

- ทราบ เห็นชอบ

- ลงนามแล้ว

- เผยแพร่ผู้เกี่ยวข้อง

*ธนิษฐา ทองดียิ่ง*

(นางสาวศรีแพร เอ็งฉ้วน)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอเมืองภูเก็ต